

ความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

THE FLUCTUATION OF INCOME COLLECTION OF THUNG MO
SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, SADAO DISTRICT,
SONGKHLA PROVINCE

วุฒิชัย รักแก้ว¹ และลิลี่ โกศัยยานนท์²

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลาและแนวทางในการแก้ไขความผันผวนความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ โดยใช้การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และประชาชนที่มาติดต่อราชการ รวมทั้งสิ้นจำนวน 20 คน

ผลการศึกษา ปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้ ยังไม่มีการออกข้อบัญญัติตำบลเรื่องใหม่หรือปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องขาดความชัดเจนและพนักงานส่วนตำบลขาดความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีน้อยและขาดความกระตือรือร้น ขาดการประชาสัมพันธ์

ในส่วนแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ควรมีการออกหรือปรับปรุงข้อบัญญัติตำบลให้ทันสมัย ควรกำหนดระเบียบกฎหมายที่ชัดเจนแน่นอน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ควรสร้างแรงจูงใจและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานจัดเก็บภาษีให้กับประชาชน และควรมีการให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

คำสำคัญ: ความผันผวน การจัดเก็บรายได้

¹ นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² อาจารย์ประจำวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Abstract

This study the objective is to study the fluctuations in revenue collection. Problems that occur in the revenue collection Thung mo sub district administrative organization, Sadao district, Songkhla province and guidelines to resolve volatile fluctuations in revenue collection. Using interviews related to revenue collection and management of Tambon Administrative Organization. Director of the Division, Correctional officers collect revenue. Assistant store revenue. Government and the Public who come in contact Total of 20

Study problems in revenue collection. No provision is a new district. Or modify them to suit the current situation. Relevant laws, regulations lack clarity. And lack of expertise on the part of practitioners. Sales tax revenue is minimal. And lack of Nthusiasm Lack of publicity

Development in the efficiency of the revenue collection. Should be removed or revised provisions the district to date. Law should set a clear course. And should be open to public comment. Should create incentives and public relations operations levy to the public. And should have a collecting trip.

Keywords: Fluctuation, Income Collection

บทนำ

ในการจัดระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่นไทย ได้มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปหลายรูปแบบต่าง ๆ กัน ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นไทยออกเป็น 4 รูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และการปกครองในรูปแบบพิเศษสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล ได้พัฒนารูปแบบการปกครองมาจากสภาตำบลโดยแต่เดิมเป็นการปกครองแบบสภาตำบล การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์ประกอบสำคัญที่เสริมสร้างให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งในการดำเนินงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งรายได้หลักที่ทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาจากภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

จากการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด ที่ผ่านมามีความผันผวนเป็นอย่างมากโดยบางปีก็มีการจัดเก็บรายได้ได้มาก แต่ในบางปีก็จัดเก็บได้น้อยทำให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการ การจัดเก็บภาษีทั้งสามประเภทอยู่ในสัดส่วนที่ไม่ก้าวหน้าและไม่สม่ำเสมอตามตารางแสดงการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย และภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ปีพ.ศ.	ภาษีบำรุงท้องที่	ภาษีป้าย	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
2550	247,959.83	36,000	909,406.69
2551	236,765.85	36,480	1,493,586.25
2552	192,202.19	36,479	1,621,277.00
2553	253,388.47	39,240	1,698,238.50
2554	234,974.70	37,840	1,723,182.50
2555	250,712.57	38,239.40	1,774,637.50
2556	233,549.00	38,010	1,793,699.00

ที่มา กองคลัง 2556

ซึ่งถือเป็นหลักฐานที่ยืนยันได้ว่าเป็นการจัดเก็บที่ไม่สามารถจะประมาณการได้ในแต่ละปีว่าจะมีอัตราที่ก้าวหน้าแน่นอนที่จะนำมาเป็นหลัก ในการบริหารจัดการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพซึ่งถือว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสามารถในการพึ่งพาตนเองด้านการคลังได้ แต่ทางตรงกันข้ามหากไม่สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ นั่นแสดงว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึงความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนปัญหาอุปสรรคด้านต่าง ๆ ในการจัดเก็บภาษีรายได้ ซึ่งผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ในการสรุปแนวทางปฏิบัติที่เอื้อให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างเต็มที่เพียงพอที่จะบริหารจัดการหรือเลี้ยงตัวเองได้และเป็นหน่วยงานที่เข้มแข็งต่อไปในอนาคต และจะเป็นประโยชน์ในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นให้สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถพัฒนาการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคที่ทำให้เกิดความผันผวนในการจัดเก็บรายได้และศึกษาแนวทางแก้ไขความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา
2. ศึกษาแนวทางแก้ไขความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากรซึ่งภาษีอากรโดยทั่วไปนั้นจะมีลักษณะบังคับเก็บ ไม่มีผลตอบแทนโดยตรงต่อผู้เสียภาษี ไม่เกิดภาระการชำระคืนของรัฐบาล มีลักษณะเป็นการเคลื่อนย้ายทรัพยากรจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาลและไม่จำเป็นต้องเรียกเก็บเป็นเงินเสมอไป

แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้จากเงินภาษีอากร เงินอุดหนุนจากรัฐ รายได้จากทรัพย์สิน รายได้อื่นตามที่กฎหมายกำหนด และรายได้จากเงินกู้ เพื่อนำมาใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมและบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ปัจจุบันรัฐได้เพิ่มเงินอุดหนุนให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้เหมาะสมกับอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ต้องดำเนินการ อีกทั้งรัฐยังได้ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการใช้จ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลว่าเป็นไปตามภารกิจจริงและมีความโปร่งใสหรือไม่ ได้อีกด้วย

กรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาถึงเรื่องของปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในการจัดเก็บรายได้ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านของลักษณะของกฎหมายภาษีอากร ด้านของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร ด้านของบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร และด้านของโครงสร้างภาษีอากร ส่วนอีกปัจจัยหนึ่งคือปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งประกอบไปด้วยความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ มาตรการตรวจสอบ จากการศึกษาปัจจัยสองปัจจัยหลักนี้ก็สามารถนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลได้

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้ศึกษาทำการ ค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้วิธีดำเนินการเก็บข้อมูลภาคสนาม เชิงสำรวจ เพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ทำให้เกิดความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดและแนวทางในการแก้ไขความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ ด้วยการใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ซึ่งเป็นกลุ่มที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบไปด้วย ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่พนักงานจัดเก็บรายได้ และผ.จ.นท.จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนที่มาติดต่อราชการ ซึ่งเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้รวมทั้งหมด 20 คนซึ่งมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ที่ไม่มีโครงสร้าง แต่มีข้อคำถาม ซึ่งกำหนดประเด็นเชิงลึก และแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ หรือระบุปัญหาต่าง ๆ ที่ทำให้

เกิดความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอและแนวทางในการแก้ไขความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ โดยมีประเด็นคำถามตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดมา

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์เอกสารพบว่าความผันผวนในการจัดเก็บรายได้มาจากการออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บรายได้ เกิดปัญหาคือไม่มีการออกข้อบัญญัติตำบลเรื่องใหม่ ๆ หรือปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และสถานการณ์ในปัจจุบัน เนื่องจากขาดผู้รับผิดชอบ เก่งว่าจะกระทบต่อฐานเสียง ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ และขาดความชัดเจน พนักงานส่วนตำบลขาดความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น

การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เกิดปัญหาเรื่องการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ขาดงบประมาณและบุคลากรในการดำเนินงาน ขาดการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญ และไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

การดำเนินงานจัดเก็บรายได้ตามเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล เกิดปัญหาคือมีเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้น้อย เจ้าหน้าที่ไม่มีความสามารถเริ่มพัฒนารายได้ และไม่มีขวัญกำลังใจ มีผู้หลบเลี่ยงและค้างชำระภาษี หลักเกณฑ์ในการจัดสรรรายได้ของรัฐบาลยังขาดความเป็นธรรม ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการจัดเก็บภาษี ผู้ค้างชำระภาษีไม่เกรงกลัวโทษที่จะได้รับ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้ดำเนินการอย่างจริงจัง รูปแบบการจัดเก็บภาษีไม่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้บางคนขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน ไม่เต็มใจในการให้บริการ

แนวทางในการแก้ไขความผันผวนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บรายได้ ควรมีการออกข้อบัญญัติตำบลหรือปรับปรุงข้อบัญญัติเพื่อจัดเก็บรายได้ให้มีความทันสมัย เหมาะสมตามสภาพพื้นที่และสภาพเศรษฐกิจ ควรกำหนดระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ และมีความชัดเจนแน่นอน จัดหาเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง หรือพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เดิม และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่แสดงความคิดเห็น

การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ควรพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง พัฒนาประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ให้มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ระบบแผนที่ภาษี มีข้อมูลฐานการจัดเก็บภาษีที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องชัดเจน

ผู้บริหารควรให้ความสำคัญจัดสรรงบประมาณ และจัดจ้างคนให้เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้มากขึ้น

การดำเนินงานจัดเก็บรายได้ตามเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล มีแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพคือ ควรเร่งรัดดำเนินการตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้จากภาษีอากรและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น ควรมีการสร้างแรงจูงใจและมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานจัดเก็บภาษีให้กับประชาชนทราบ ควรมีประเมินการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ และสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ควรมีการฝึกอบรมให้ผู้บริหารท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ ควรปรับปรุงสถานที่ทำงานของกองคลังให้สะอาด จัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบ เพิ่มที่นั่งสำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อชำระภาษี เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกคน ยึดหลักการให้บริการที่เป็นเลิศ ควรมีการให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ และควรมีการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ประชาชนเสนอข้อคิดเห็นในการทำงานของกองคลัง

บทสรุป

ผู้ศึกษาสามารถอธิบายผลการศึกษาได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด คือไม่มีการออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บรายได้ในเรื่องใหม่ ๆ หรือปรับปรุงแก้ไขข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บรายได้ ซึ่งอาจสืบเนื่องจากขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบผู้รับผิดชอบโดยตรง พนักงานส่วนตำบลขาดความรู้ ความชำนาญ และขาดความแม่นยำในการปฏิบัติงาน และเกรงว่าข้อบัญญัติเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้นั้นจะกระทบต่อฐานเสียงของฝ่ายการเมือง หรือประชาชนส่วนใหญ่ยังมีฐานะความเป็นอยู่ไม่ดี นอกจากนี้ยังมีไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บรายได้ เกิดปัญหาการจัดทำระบบแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินยังไม่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากนัก อาจสืบเนื่องมาจากเกิดปัญหาเรื่องการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ การขาดงบประมาณในการดำเนินงาน และบุคลากรผู้มีความชำนาญ ขาดการปรับปรุงข้อมูลผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้เป็นปัจจุบัน ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญจึงทำให้การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไม่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เกิดปัญหาเรื่องมีอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ต่ำกว่าปริมาณงาน ทำให้การสำรวจและการจัดเก็บภาษีไม่ทั่วถึง มีผู้หลบเลี่ยงและค้างชำระ ปัญหาเรื่องขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล และขาดการเผยแพร่ข้อมูลด้านการนำภาษีที่จัดเก็บได้มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานพัฒนาพื้นที่ให้ประชาชนรับทราบ ผู้ค้างชำระภาษีไม่ได้เกิดความเกรงกลัวโทษที่จะได้รับ เนื่องจากเห็นว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้ดำเนินการอย่างจริงจังและเข้มงวดเหมือนกรมสรรพากร รูปแบบการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเดินทางมาชำระภาษี และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้บางคนขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน ไม่เต็มใจในการให้บริการ ไม่เป็นมิตร ไม่ได้รับความสะดวก ไม่ยินดีที่จะรับชำระเงินภาษี ประชาชนจึงไม่ให้ความร่วมมือในการชำระภาษี

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อเสนอแนะในการศึกษา ดังนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการกำหนดระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ หาวิธีการที่เหมาะสมสำหรับท้องถิ่นนั้น ๆ ในการจัดหารายได้เป็นที่พึงของตนเองมากยิ่งขึ้น ควรมีการกำหนดระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ให้มีความชัดเจนแน่นอนไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย ไม่ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความสับสนควรเร่งรัดดำเนินการตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้จากภาษีอากรและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการออกข้อบัญญัติตำบลหรือปรับปรุงข้อบัญญัติเพื่อจัดเก็บรายได้ให้มีความทันสมัย ครอบคลุมภารกิจ และเหมาะสมตามสภาพพื้นที่และสภาพเศรษฐกิจ โดยจัดหาเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะเกี่ยวกับการออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บรายได้ เช่น นิติกร หรือพัฒนาเจ้าหน้าที่เดิมให้มีศักยภาพมากขึ้นโดยฝึกอบรม หรือศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บรายได้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลควรพัฒนาประสิทธิภาพและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง มีข้อมูลฐานการจัดเก็บภาษีที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องชัดเจนผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพ โดยการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และจัดจ้างคนดำเนินงานให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ และพัฒนาประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เกิดความรู้ความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้มากยิ่งขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการสร้างแรงจูงใจและ มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานจัดเก็บภาษีให้กับประชาชนทราบ ทั้งในลักษณะของการทำป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนมาจ่ายภาษี มีการส่งหนังสือแจ้งระยะเวลาการชำระภาษีถึงบ้าน และการประชาสัมพันธ์ทางเครื่องกระจายเสียงประจำหมู่บ้าน หรือเมื่อประชาชนมาจ่ายภาษีควรมีการแจกของที่ระลึกเป็นการขอบคุณ หรือมอบใบประกาศเกียรติคุณสำหรับสถานประกอบการที่มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมอันดับสูงสุดให้แก่องค์การบริหาร

ส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการนำเงินภาษีมาใช้ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในลักษณะของการสรุปผลการดำเนินงานประจำปี จัดทำในรูปแบบของวารสาร แผ่นพับ ปฏิทิน เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจว่าองค์การบริหารส่วนตำบลได้นำภาษีของพวกเขามาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย ควรศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละด้านโดยเฉพาะ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนและมีรายละเอียดในการนำไปปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่จะนำมาพัฒนาระบบการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.(2547).พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจาย

อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร: ประสานมิตร.

ทฤษฎีลำดับความต้องการ Hierarchy of Needs Theory (18 เมษายน 2556) ของ

อับราฮัม มาสโลว์ สืบค้นจาก จาก: http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Need_Theories.htm

พระราชบัญญัติภาษีป้าย พุทธศักราช 2510.2510.ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 84 ตอนที่ 114

(23 พฤศจิกายน)

พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พุทธศักราช 2527. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 49

(20 เมษายน)